

History / Tatbestand - Beweismittel / Zeitaufwand / Kosten

Beweis- mittel BM	Aktion Ereignis	Datum	Zeit	Von	An	Beschreibung	Aufwand R. Seeber.	Aufwand M. Seeber.	Externe Kosten
BM	Dokument, Quelle						Std	Std	Post, Telefon, Papier, Kopieren, etc
A) History									
1	Virenbefall	28.05.2013	ab 15:59 ++			bis 16:29+ Uhr attackiert das Java Script Virus "JS/BlacoleRef.CZ.20" die Webdateien bei Host Europe			
2	Email	29.05.2013	um 09: 34 später	Google	See	wird R. Seeberger (See1) (Webmaster für Web175) von Google informiert, dass Webseiten mit Malware infiziert sind. Virenanalyse, Information M. Seeberger (See2), Start Bereinigung von verseuchten Dateien	2.00	0.25	
3	Email	29.05.2013	abends	See1	Host	sendet R. Seeberger ein ausführliches E-Mail an Host Europe, informiert über die Infektion und bittet um Anweisungen für das weitere Vorgehen.	0.25		
4.1	Passwort	30.05.2013	um 15: 43	See1	Host	Neues Zugangs-Passwort zu Web175 wird von See1 on-line geändert	0.50	0.25	
4.2	Passwort	30.05.2013	15:43:50	See1	See2	Neues Zugangs-Passwort wird von See1 an See2 gesandt			
4.3	Passwort	30.05.2013	15:43:50	See2		E-Mail Daten von See2 "neues Passwort"			
5	Reparatur	30.05.2013	ganztags			Das Web 175 wird von den Geschädigten See1 und See2 weiter von Viren befreit und repariert.	14.00	18.00	
6	Email	30.05.2013		Switch	See	ab diesem Datum wird Seeberger weiters von Switch und Google auf die infizierte Webseite aufmerksam gemacht, (zum Teil aber alte Meldungen). Analyse der Situation, Untersuchung hinsichtlich nicht mehr aktueller Cache Dateien, Besprechung Vorgehen mit See2	2.00	0.25	

6.1	Email	30.05.2013	16:34	Switch	See1	Switch informiert See1, dass nach Überprüfung www.Cocker.ch keine schädliche Software aufweist.		
6.2	Email	30.05.2013	22:25	See1	Switch	See1 informiert Switch, dass alle Webseiten vom Virus gesäubert wurden.		
7.0	Email	31.05.2013	10:39	Switch	See	Switch informiert See1, dass nach Überprüfung www.Top-Info.ch keine schädliche Software aufweist. Info an See2	0.25	0.25
7.1	Email	31.05.2013	10:39	Switch	See	Switch informiert Seeberger, dass nach Überprüfung www.Coton.ch keine schädliche Software aufweist. Info an See2	0.10	0.10
7.2	Email	31.05.2013	13:23	Switch	See2	Switch informiert Seeberger, dass nach Überprüfung www.havanese-club.ch keine schädliche Software aufweist. Info an See	0.10	0.10
(8)	Telefon	31.05.2013	nachmittags	See1	Host	See1 versucht mehrmals Host Europe unter Servicenummer 0800 669966 zu erreichen. Telefon wird nicht beantwortet.	0.50	SFr. 5.00
9	Email	03.06.2013	um 17:10	Switch	See2	wurde eine einzige Virusstelle mithilfe von Switch gefunden und bereinigt. www.chats-chiens.ch		0.50
Ab diesem Zeitpunkt ist Web175 komplett virenfrei.								
10	Email	03.06.2013	17:33	See	Host	sendet Seeberger ein E-Mail an Host Europe, bemängelt fehlende Hilfe und Unterstützung, keine Kommunikation möglich	0.50	
11	Email	04.06.2013	12.22	Host	See	Host Europe sendet E-mail Bittet die um Beseitigung der Viren, droht Hosting zu deaktivieren. Info an See2 Dies als Antwort auf unser E-mail vom 29.5.2013	0.50	
12	Blockierung	05.06.2013			Host	Host Europe blockiert Web175 und verhindert den Zugang zur Webseite 175, allen Domänen und E-Mail Konten. Info an See2 , Analyse, Besprechen weiteres Vorgehen mit See2 Letztes erhaltenes E-Mail: Mittwoch, 5. Juni 2013 13.48 von order@microspot.ch (an Re.seeberger@Top-Info.ch)	0.50	0.25

13	Email	06.06.2013	15:01	See2	Host	M.Seeberger fragt Zeit an, wann Tel 0800 669 966 oder 041 4555 910 beantwortet wird um Problem besprechen zu können	0.50	
14	Telefon	06.06.2013	ab 15:24	See	Host	See1 versucht Host Europe telefonisch zu kontaktieren. (0800 669966 und 041 455 5910) Es wurde wiederholt versucht bis um 16:30, jedoch ohne Erfolg, Telefonanrufe wurden nicht entgegengenommen.	0.50	SFr. 5.00
15	Telefon	06.06.2013	ca. 16:45	See1	Host	See1 kontaktiert Verwaltungsrat der Host Europe, Herr Marius Brem, um Zugang zu Host Europa zu ermöglichen. Herr Brem bestätigt, dass er selber Kontaktprobleme mit Firma hatte, verspricht Firma zu kontaktieren. (Jedoch keine Reaktion am nächsten Tag)	1.00	SFr. 3.00
16	Email	06.06.2013	17:22	See1	Host	See1 sendet Email an Host Europe, meldet, dass Virus entfernt wurde. Meldet, dass Switch am 31.05.2013 Domäne als virusfrei bestätigt hat.	0.50	
17	Email	06.06.2013	17:51	Host	See	Host Europe sendet ein standard E-Mail, verlangt das Viren entfernt werden. Irgendwelche Arbeiten am Web175 sind unmöglich, da das Web 175 gesperrt ist. Sperrung web175@ypsilon.ibone.ch aufgrund von MALWARE / PHISHING #HE-DE:33de93c7a34339250#	0.50	
18	Email	06.06.2013	18:57	See1	Host	sendet See1 ein EMAIL an Host Europe, verlangt, dass Web 175 sofort wieder aktiviert wird	0.50	
19	Email	07.06.2013	20:38	See1	Host	sendet See1 nochmals ein EMAIL an Host Europe, verlangt, dass Web 175 sofort wieder aktiviert wird, weist nochmals daraufhin, dass alle Bedingungen erfüllt worden sind.	0.50	
(20)	Telefon	08.06.2013	14:20	See1	Host	See1 versucht Host Europe unter Servicenummer 0800 669966 zu erreichen. Telefon wird nicht beantwortet.	0.25	SFr. 2.00

21	blockiert	08.06.2013	14:30	Host		Web175 ist immer noch blockiert.	0.25	
22	Email	08.06.2013	14:45	See	VR Host	Host Europe Suisse AG / Patrick Pulvermüller wird informiert per E-Mail, Anklage eröffnet Kopien an Sascha Sandi, Verwaltungsrat, 041 450 5858 S.sandi@Host Europe.ch	1.00	
26	Email	10.06.2013		Host	See1	Antwort auf Mail an VR-Präsident. Eröffnen Ticketnummer 4339250		
23	Email	10.06.2013	11:40	Host	See1	Host sendet impertinentes, freches Email "Bitte lesen Sie unsere E-Mails genau"	0.25	
24	Email	10.06.2013	19:51	See	Host	See an Host: "...teilen wir Ihnen mit, dass Ihr E-Mail formal und inhaltlich nicht akzeptabel ist."	0.25	
25	Telefon	11.06.2013	09:24 - 09:30	See	Host	Servicenummer 0800 669966 wird automatisch beantwortet, Musik für 5 Minuten, keine Person antwortet.	0.25	SFr. 2.00
27	blockiert	12.06.2013	09:00	Host		Web175 ist immer noch blockiert.	0.10	
28	Transfer	12.06.2013		See	Switch	Beginn Transfer aller Domänen vom Hoster Host Europe zu Switchplus um weiteren Schaden zu vermeiden		
29	Daten	12.06.2013		See		Ab diesem Datum werden Domänen und Daten wieder neu konfiguriert und zum neuen Server hochgeladen. Alle E-mail Konten werden neu konfiguriert. Die Kunden des Klägers werden informiert über neue Zugangsdaten. Bei PCs Mail Konten angepasst und neu konfiguriert. Information der Kunden	1.00	2.00
30	Email	17.06.2013	10:36	Host	See2	Host antwortet auf Anfrage wegen Telefondienst vom 6.6.2013 Falsche Antwort sowieso, Host kann E-mail nicht lesen, antwortet nicht kontextbezogen.	0.25	